

Số: 18 /BC-UBND

Hòa Đồng, ngày 18 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Tây Hòa.

Thực hiện Công văn số 61/UBND-NV ngày 10/01/2024 của UBND huyện về việc triển khai đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số Cải cách hành chính của UBND cấp xã năm 2023.

UBND xã Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, với các nội dung như sau:

1. Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2023

(Có bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm kèm theo)

2. Tài liệu kiểm chứng của các tiêu chí thành phần

2.1. Các tiêu chí thành phần có tài liệu kiểm chứng: Tài liệu minh chứng được thể hiện trong bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá gửi kèm.

2.2. Diễn giải cách đánh giá, tính điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần không có tài liệu kiểm chứng gửi kèm theo Bảng tổng hợp

- **Tiêu chí thành phần 1.3. Phần nội dung nhập đầy đủ hệ thống báo cáo Vpcp.baocaochinhphu.gov.vn:** Trong năm 2023 UBND xã nhập kịp thời đầy đủ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính lên cổng báo cáo Chính phủ tại địa chỉ Vpcp.baocaochinhphu.gov.vn.

- **Tiêu chí thành phần 1.4.3:** Qua kiểm tra không phát hiện sai sót phải dẫn đến xử lý; chỉ có thiếu sót nhỏ đã kịp thời nhắc nhở tại buổi kiểm tra và kết luận trong biên bản kiểm tra và đề nghị khắc phục theo Công văn số 178/UBND ngày 15/11/2023 của UBND xã về đề nghị khắc phục các hạn chế, khuyết điểm qua tự kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp với kiểm tra tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số PAPI.

- **Tiêu chí thành phần 3.3. Phần nội dung công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, các nội dung phải công khai theo Bộ chỉ số PAPI và các quy định có liên quan trên Website của UBND xã, phường, thị trấn theo quy định:** UBND xã đã cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, các nội dung phải công khai theo Bộ chỉ số PAPI và các quy định có liên quan trên trang thông tin điện tử của xã đúng theo quy định.

- **Tiêu chí thành phần 3.5.1.** Vẫn còn một số hồ sơ thủ tục hành chính ở lĩnh vực Thi đua- Khen thưởng chưa cập nhật, giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên.

- **Tiêu chí thành phần 3.7:** 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được cập nhật đầy đủ thông tin lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận có thời gian giải quyết từ 02 ngày trở lên đều in giấy tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Năm 2023 tiếp nhận hồ sơ TTHC của công dân, hướng dẫn công dân được đảm bảo, không có công dân phải thực hiện bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ từ 2 lần trở lên.

- **Tiêu chí thành phần 3.8.2:** Trong năm không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã gửi đến UBND xã để yêu cầu được giải quyết.

- **Tiêu chí thành phần 4.1.1:** Tổ chức, sắp xếp, kiện toàn Bộ máy chính quyền cấp xã tinh gọn, hoạt động có hiệu quả theo quy định của trung ương, tỉnh, huyện về công tác tổ chức bộ máy.

- **Tiêu chí thành phần 5.1.4:** Cập nhật kịp thời, đầy đủ các thông tin về cán bộ, công chức vào hồ sơ quản lý cán bộ theo quy định (Theo Thông tư số 11/TT-BNV ngày 17/12/2013 của Bộ nội vụ). 100% cán bộ, công chức cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ cán bộ, công chức vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức do Bộ Nội vụ chỉ đạo.

- **Tiêu chí thành phần 7.1.3:** Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 14/4/2021 của UBND xã về thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, giai đoạn 2020-2025.

+ UBND xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện tốt việc rà soát thống kê, kiểm đếm số lượng tài liệu cần số hóa theo từng giai đoạn được đảm bảo, tổng số hồ sơ bằng bản giấy trên tất cả các lĩnh vực phải thực hiện số hóa gồm 10,589 hồ sơ. Nhưng đến nay cấp trên chưa có phần mềm và cũng chưa tập huấn, hướng dẫn để triển khai thực hiện số hóa.

+ UBND xã đã chỉ đạo thực hiện việc số hóa hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trong năm 2023 đúng theo quy định của cấp trên (số hóa kết quả giải quyết kê cả đầu vào và đầu ra) và thực hiện ký số hóa hồ sơ TTHC đúng quy định.

+ Chưa thực hiện được vì trên Hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành Vnptioffice V5 chưa có phần mềm hỗ trợ hướng dẫn lưu trữ hồ sơ điện tử.

- **Tiêu chí thành phần 7.2.4:** Được công khai trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên.

+ Theo quy định tại Quyết định số 897/QĐ-UBND ngày 01/7/2021, Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 và Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 của UBND tỉnh của UBND tỉnh Phú Yên về công bố danh mục TTHC toàn trình và một phần (mức độ 3 và mức độ 4); rà soát cấp xã có 19 TTHC có

nghĩa vụ tài chính, xã đều thực hiện triển khai thanh toán trực tuyến khi có phát sinh hồ sơ và được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên.

+ Theo Quyết định số 897/QĐ-UBND ngày 01/7/2021, Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 và Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC toàn trình và một phần (mức độ 3, mức độ 4). Qua kết quả thực hiện xã có 14TTHC/19 TTHC có phát sinh hồ sơ để triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến, đạt tỷ lệ 73,68%).

+ Được công khai trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên (kết quả từ ngày 01/01 đến ngày 31/12/2023 UBND xã đã thực hiện thanh toán trực tuyến được 1.755 hồ sơ/1.803 hồ sơ TTHC ở 14 TTHC có phát sinh hồ sơ).

- **Tiêu chí thành phần 7.3:** Đã thiết lập Trang thông tin điện tử của xã đáp ứng yêu cầu, chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định, đã đi vào vận hành đạt hiệu quả. Thực hiện tốt việc cung cấp các thông tin, các hoạt động và văn bản chỉ đạo điều hành của địa phương trên trang thông tin điện tử của xã.

- **Tiêu chí thành phần 7.4:** UBND xã thực hiện rà soát, cập nhật thông tin dữ liệu vào phần mềm quản lý hồ sơ CB,CC,VC đúng theo quy định và đúng tiến độ do cấp trên yêu cầu.

3. Kết quả tự chấm điểm: 93,87 điểm, tự đánh giá xếp loại chỉ số CCHC của xã trong năm 2023, tự xếp loại: Tốt.

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề xuất HĐND tỉnh, UBND tỉnh, quan tâm xem xét sửa đổi, bổ sung Quyết định giao số lượng bộ phận một cửa của cấp xã từ 03 người lên 04 người để thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hành cho tổ chức, công dân đạt hiệu quả hơn, vì hiện nay thủ tục hành chính rất nhiều, đồng thời thực hiện nộp, trả hồ sơ thông qua trực tuyến, tất cả hồ sơ đều thực hiện tiếp nhận thông qua một cửa; nên số lượng 03 người không thể tiếp nhận hết lượng hồ sơ ở tất cả các lĩnh vực./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- BTT UBMTTQVN xã;
- Các PCT. UBND xã;
- Công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Ngọc Sum

