

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Hòa Đồng, ngày tháng 9 năm 2023

V/v tăng cường công tác cải cách
hành chính, nâng cao chỉ số PCI,
PAPI tạo môi trường đầu tư
thông thoáng

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Người hoạt động không chuyên trách xã;
- Mặt trận các đoàn thể xã;
- Thủ trưởng các đơn vị trường học; Trạm y tế, HTX/NN;
- Thôn trưởng 7 thôn.

Thời gian qua, các bộ phận, đơn vị, cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách xã tham mưu UBND xã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) đạt nhiều kết quả tích cực: Nhận thức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã và Nhân dân được nâng lên, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính tiếp tục nâng cao, môi trường đầu tư được cải thiện, thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội, nâng cao đời sống nhân dân, tạo được niềm tin của doanh nghiệp và người dân đối với chính quyền, góp phần phục vụ tích cực trong việc xây dựng và phát triển kinh tế- xã hội của xã. Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: Sự phối hợp hoạt động giữa các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã chưa chặt chẽ, có lúc có nơi thiếu đồng bộ; việc quán triệt, cụ thể hóa các văn bản của cấp trên về công tác cải cách hành chính (CCHC) có lúc chưa kịp thời, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính có lúc chưa đạt yêu cầu...

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PCI, PAPI, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, lành mạnh; UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thủ trưởng các đơn vị trường học, Trạm y tế, HTX/NN-KDDV xã và Trưởng thôn 7 thôn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính; Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND xã về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU, ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư..., nhằm nâng cao nhận thức của

cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã và Nhân dân về công tác cải cách hành chính; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, liên tục, lâu dài của xã và các đơn vị trên địa bàn xã.

2. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; cập nhật, kiểm soát, niêm yết công khai TTHC theo quy định; rà soát, kiến nghị cắt giảm TTHC rườm rà, phức tạp, không cần thiết, không phù hợp, rút ngắn tối đa thời gian giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt gộp các TTHC có liên quan theo quy định. Tập trung sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước. Tuân thủ nghiêm túc quy trình, thủ tục giải quyết đầu tư các dự án quan trọng có tác động đến phát triển kinh tế- xã hội của xã đúng quy định pháp luật.

- Chú trọng tạo điều kiện cho cán bộ, công chức học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức gắn với bố trí, sử dụng hợp lý, hiệu quả. Xây dựng và giữ gìn văn hóa công sở tại xã. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực thi công vụ, tinh thần và thái độ làm việc của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã khi tiếp xúc, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân. Giám sát việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở; kịp thời xử lý các hành vi vi phạm về chuẩn mực đạo đức, tác phong khi làm việc.

- Triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin hướng đến chính quyền điện tử để tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của Chính quyền. Đưa vào sử dụng trang thông tin điện tử của xã.

- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhằm góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện. Theo dõi, giám sát, kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC, hạn chế hồ sơ công việc tồn đọng, trễ hạn, kéo dài thời gian thực hiện; thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo cơ chế Một cửa; nâng cao số lượng TTHC được giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa liên thông; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC sai sót, trễ hạn; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm đúng theo quy định. Hàng năm triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; từ đó, đề ra những giải pháp cải thiện phục vụ sự hài lòng của người dân.

3. Đề nghị Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị-xã hội xã đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Huyện và của xã về thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính; tăng cường thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội theo Quyết định số 217- QĐ/TW của Bộ Chính trị, tham gia góp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 218- QĐ/TW của Bộ Chính trị.

4. Công chức Bộ phận một cửa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đảm bảo duy trì 100% TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; thực

hiện nghiêm việc giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, thời gian quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; có văn bản xin lỗi tổ chức, công dân đối với các hồ sơ trễ hạn; thường xuyên cập nhật và niêm yết công khai đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Phối hợp tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 06/6/2022 của UBND xã về Triển khai thực hiện mô hình trong cải cách hành chính về “Hướng dẫn, tuyên truyền tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 qua cổng dịch vụ công tỉnh Phú Yên tại Bộ phận một cửa” UBND xã Hòa Đồng.

5. Bộ phận Văn hóa và thông tin; Đài truyền thanh xã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các nội dung kế hoạch của UBND huyện, xã về nhiệm vụ CCHC và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

Thường xuyên phối hợp với các bộ phận có liên quan, Đội thanh niên tình nguyện về tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nộp hồ sơ trực để đạt tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định bằng những hình thức phù hợp, hiệu quả.

6. Trưởng thôn các thôn: Phối hợp công khai danh sách hộ nghèo, kết quả thu-chi ngân sách xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất, chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng ... để nhân dân biết thực hiện, theo dõi, giám sát.

7. Giao Văn phòng- Thống kê xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung Công văn này.

Yêu cầu cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thủ trưởng các đơn vị trường học, Trạm y tế, HTX/NN-KDDV xã và Trưởng thôn 7 thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- Các đoàn thể Chính trị- xã hội;
- Cán bộ, công chức xã
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Vũ