

Số: /KH-UBND

Hòa Đông, ngày tháng 6 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước**  
**năm 2023 của xã Hòa Đông**

Thực hiện: Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2025, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Đông năm 2023; UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của xã Hòa Đông, nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, Tỉnh, huyện; các nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của xã và kết quả thực hiện công tác CCHC cán cán bộ, công chức và các bộ phận, các đơn vị trong năm 2023.

- Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các bộ phận và toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách của xã về công tác CCHC; xây dựng, hình thành đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tinh thông về chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo, phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính của xã năm 2023.

- Thực hiện phương châm “*Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ*”, tạo cơ hội cho mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong tổ chức thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước của xã.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp, cung cấp thông tin giữa các bộ phận, các đơn vị để thông tin kịp thời, đầy đủ đến nhân dân, tổ chức về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại xã.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả, bám sát chỉ đạo của huyện và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ các Chương trình, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030 của xã Hòa Đông. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Công tác tuyên truyền được tổ chức thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, từng nhóm đối tượng, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh và hiệu quả.

### **3. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn, các bộ phận đoàn thể chính trị- xã hội xã, các đơn vị trường học, trạm y tế, HTX/NN-KDDV và nhân dân trong xã.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền về nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 (*ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ*); các kế hoạch của UBND xã về thực hiện chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC năm 2023 và Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU, ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Tập trung vào các nội dung trọng tâm sau đây:

#### ***a) Tuyên truyền về cải cách thể chế***

- Việc cụ thể hóa về hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở quy định của Trung ương như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các Nghị định hướng dẫn thi hành các Luật này để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Việc cụ thể hóa các quy định về thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa để quản lý, vận hành nền kinh tế - xã hội của xã phát triển và hội nhập kinh tế.

- Việc nâng cao chất lượng hiệu quả thực thi pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

#### ***b) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính***

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tạo cơ sở dữ liệu dùng chung để thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính trong các giao dịch.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

***c) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***

- Kết quả công tác sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan, địa phương.

- Việc thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: y tế, giáo dục, văn hóa và truyền thanh.

- Các quy định về phân cấp quản lý nhà nước của xã.

- Các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của UBND xã.

***d) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ***

- Việc cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn.

- Việc đổi mới phương thức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã.

- Các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ.

- Kết quả đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm.

- Chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn.

***đ) Tuyên truyền về cải cách tài chính công***

- Việc thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính tại xã.

- Kết quả kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Việc thực hiện sắp xếp lại doanh nghiệp; quản lý phần vốn và tài sản thuộc sở hữu nhà nước tại các doanh nghiệp.

***e) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số***

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số để tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số của xã.

- Các ứng dụng, dịch vụ trên môi trường điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp.

***g) Tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy***

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

**3.** Tuyên truyền kết quả đạt được của xã đối với các chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

**4.** Phổ biến, quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**5.** Thông tin, tuyên truyền các nội dung đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của các cá nhân cán bộ, công chức của xã trong công tác CCHC; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC được cấp trên tuyên dương, khen thưởng.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh xã. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

**2.** Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban,... đến đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị-xã hội và nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

**3.** Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa các thôn; bản tin và các ấn phẩm của xã. Kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

**4.** Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC và cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của xã.

5. Nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của xã, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của địa phương.

6. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Giao công chức Văn phòng- Thống kê**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các booth phân để đề xuất với UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp và tham mưu UBND xã báo cáo Phòng Nội vụ theo đúng quy định.

- Phối hợp với phòng Công chức phụ trách công tác Văn hóa thông tin và Ban Thường vụ xã đoàn, ... tổ chức các hình thức tuyên truyền CCHC cho phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào nội dung kiểm tra CCHC hàng năm tại xã.

- Tham mưu UBND xã ban hành Quy chế tổ chức thực hiện tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến CCHC.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

##### **2. Giao công chức phụ trách Văn hóa và thông tin**

- Đôn đốc và phối hợp với Phòng văn hóa và thông tin huyện hướng dẫn đưa vào vận hành trang thông tin điện tử của xã; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước đến các đối tượng.

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền về tình hình và kết quả xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số của xã; ứng dụng công nghệ thông tin việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của xã; tuyên truyền, hướng dẫn cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với công chức Văn phòng- Thống kê và các bộ phận có liên quan cập nhật đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC vào chuyên

mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của xã (khi đưa vào hoạt động trang thông tin điện tử của xã).

- Tăng cường đưa tin, bài về công tác CCHC của xã lên chuyên mục, chuyên trang “Cải cách hành chính” trên trang thông tin điện tử của UBND xã và hệ thống đài truyền thanh xã.

- Xây dựng các bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các cán bộ, công chức trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

### **3. Giao công chức Tư pháp- Hộ tịch**

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật xã lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC trong kế hoạch hoạt động hằng năm của Hội đồng.

### **4. Giao công chức Tài chính – Kế toán**

- Trên cơ sở đề nghị của các bộ phận và căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí chi thường xuyên để các bộ phận thực hiện theo quy định.

- Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của xã trong việc thu hút đầu tư vào xã tại các hội nghị, hội thảo thu hút đầu tư; gặp mặt, đối thoại với người dân, doanh nghiệp.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT. UBND xã;
- Cán bộ, công chức, người HĐKCT xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Vũ**

